

**Долинська міська рада**

Калуського району Івано-Франківської області

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

Від 24.09.2025 **№ 1424**

м. Долина

|  |
| --- |
| **Про надання соціальної підтримки****громадянам, які перебувають в** **складних життєвих обставинах і** **потребують сторонньої допомоги** **та супроводу за місцем проживання** |

Заслухавши та розглянувши інформаціюпро надання соціальної підтримки громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та супроводу за місцем проживання на території Долинської територіальної громади, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**В И Р І Ш И В:**

 1. Взяти до уваги інформацію про наданнясоціальної підтримки громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та супроводу за місцем проживання на території Долинської територіальної громади (додається).

 2. Роботу комунального закладу «Центр надання соціальних послуг Долинської міської ради» визнати задовільною.

Міський голова Іван ДИРІВ

Додаток до рішення виконавчого комітету

від 24.09.2025 № 1424

**Інформація про надання соціальної підтримки**

**громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та супроводу за місцем проживання**

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Долинської міської ради» (далі - Центр) - це заклад соціального захисту населення, що надає соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі - СЖО), не можуть самостійно їх вирішити та потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного догляду. Основними завданнями Центру є виявлення осіб (сімей), які опинились в СЖО; визначення індивідуальних потреб осіб (сімей) у соціальних послугах; організація надання соціальних послуг; проведення соціально – профілактичної роботи, спрямованої на запобігання СЖО осіб (сімей); проведення інформаційно – просвітницької роботи з особами (сім’ями); забезпечення взаємодії із структурними підрозділами міської ради, місцевих органів виконавчої влади, підприємствами та організаціями, проведення соціальної роботи з особами (сім’ями). До складу Центру входять такі структурні підрозділи:

* відділ надання соціальних послуг та допомог;
* відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Центром надаються наступні соціальні послуги: «Догляд стаціонарний», «Догляд вдома», «Натуральна допомога», «Інформування», «Представництво інтересів», «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування», «Консультування», «Соціальна профілактика», «Екстрене та кризове втручання».

Чисельність виявлених осіб, які потребують соціального обслуговування та соціальних послуг складає 526 осіб, з них обслужено 526 осіб (100 %).

Відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання протягом року обслужено 50 громадян, 20 з них на платній основі (у 2024 році – 50, з них 13 – на платній основі).

Постійно проводяться заходи з оздоровлення. П'ятеро осіб ВПО з Донецької Луганської областей. Проведено протезування нижньої кінцівки одній особі. Одному підопічному зроблено операцію на око (катаракта). У відділення придбано гусеничний підйомник (вартість 80 тисяч гривень). Є сходовий підйомник із Франції. Відділення має свій генератор, а також підключено генератора КНП «Вигодська міська багатопрофільна лікарня». Облаштовано укриття для проживаючих на 50 місць, де є запас питної води, медикаментів, продуктів харчування. За звітний період від надання платних послуг поступило 1 788 703 гривень (у 2024 році – 1 343 262 гривні).

У відділі надання соціальних послуг та допомог на обслуговуванні перебувало 476 осіб, 22 із них - ВПО. 174 осіб отримувало соціальну послугу «Догляд вдома» (у 2024 році – 173 осіб).

На даний момент навантаження на одного соціального робітника становить 100 відсотків. Крім того, соціальні робітники проводять роботу по ранньому виявленню сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах. Працівники Центру проводять роботу з постраждалими від нещасних випадків на виробництві та професійного захворювання. На даний момент на обліку Центру перебуває 5 осіб. Також працівники Центру сприяють в оформленні осіб в будинки – інтернати. Сприяємо у оформленні документів бездомним особам та влаштування їх в інтернатні заклади.

З метою удосконалення діяльності Центру та впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг наказом Центру від 04.06.2021 року № 46 створено Мобільну бригаду соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Здійснено 4 виїзди МБ, охоплено послугами 4 особи.

З метою своєчасного виявлення та обліку дітей із сімей, які неспроможні виконувати батьківські обов’язки та потребують соціального захисту, Центром налагоджена відповідна взаємодія з освітянськими, медичними закладами територіальної громади та поліцією.

На території Долинської територіальної громади функціонує 3 прийомні сім'ї, де виховується 9 дітей-сиріт та дітей та позбавлених батьківського піклування. Із них 1 ВПО, в ній – 4 дітей. Також під соціальним супроводом перебуває 6 сімей опікунів, піклувальників, в яких виховується 10 дітей – сиріт та дітей позбавлених батьківського піклування. Сім’ї перебувають під соціальним супроводом працівників Центру.

З метою надання якісних соціальних послуг працівниками Центру щомісячно проводиться моніторинг та оцінка якості наданих соціальних послуг. Результати аналізуються для подальшого покращення соціального обслуговування громадян.

Надано гуманітарну допомогу у вигляді вживаного одягу та взуття від населення 122 особам на суму 55 тисяч 380 гривень.

Благодійно 57 осіб отримали хлібобулочні вироби на суму 855 гривень.

Також співпрацюємо з окремими небайдужими громадянами, приватними підприємцями, якими забезпечено гарячими обідами 5 осіб на суму 10 080 гривень.

Надано перукарські послуги потребуючим отримувачам послуг.

143 осіб отримали 143 технічні засоби реабілітації (інвалідні візки, костилі, ходунки, лікарняні ліжка, ціпки, туалетні крісла тощо).

Отримувачі послуг Центру до Паски від Долинської міської ради отримали продуктові набори 320 особам на суму 72 тисячі гривень.

Центр співпрацює з благодійними, релігійними організаціями у питаннях надання гуманітарної допомоги сім׳ям/особам, які опинились у складних життєвих обставинах. Благодійною організацією «100 відсотків життя Івано- Франківськ» надано продуктові набори отримувачам послуг на суму 29 625 гривень.

Громадською організацією «Долинська районна асоціація інвалідів «Доброта та милосердя» надано отримувачам послуг гуманітарної допомоги на суму 11 050 гривень.

Львівською аграрною палатою надано продукти харчування отримувачам послуг на суму 13 915 гривень.

Центр співпрацює з громадськими організаціями, які функціонують на території громади. З жовтня 2016 року в приміщенні Центру відкрито приймальню громадської організації «Долинська районна асоціація інвалідів «Доброта та милосердя», де спільно з волонтерами асоціації проводяться зустрічі з особами з обмеженими функціональними можливостями.

Паперова та електронна база на громадян, які отримують соціальні послуги сформована на 100 %.

Робота Центру висвітлюється на офіційному сайті Долинської міської ради та на сторінці Центру у фейсбуці.

Проблемними питаннями залишається велика плинність кадрів у соціальних робітників у зв’язку з низькою заробітною платою.

Начальник відділу – соціальний менеджер

 відділу надання соціальних послуг та допомог Жанна ДИМОКУР