

**Долинська міська рада**

Калуського району Івано-Франківської області

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

Від 13.03.2023 **№ 644**

м. Долина

Про затвердження Політики якості

Долинській міській раді

З метою впровадження в Долинській міській раді системи управління якістю відповідно до ISO 9001:2015, керуючись Законом України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Затвердити Політику якості Долинської міської ради (додається).

2. Рішення виконавчого комітету міської ради від 18.12.2017. № 236 «Про затвердження Політики якості Долинській міській раді» вважати таким, що втратило чинність.

3. Контроль за виконанням цього рішення покласти на уповноваженого з питань системи управління якістю, керуючого справами виконкому Романа Михнича.

Міський голова Іван ДИРІВ

Додаток до рішення виконавчого комітету

від 13.03.2023№644

**П О Л І Т И К А Я К О С Т І**

**Долинської міської ради**

Інтегрована система менеджменту є важливою складовою реалізації Стратегії розвитку Долинського субрегіону на період до 2027 року, Програми сталого енергетичного розвитку Долинської територіальної громади на 2022-2024 роки, довгострокових та річних Програм розвитку та діяльності міської ради, сприяє забезпеченню потреб громадян щодо надання якісних муніципальних та адміністративних послуг, підвищення результативності та ефективності функціонування міської ради, створення сприятливого середовища для життя, праці, бізнесу, зменшення викидів СО2 в атмосферу, зменшення споживання традиційних видів енергії, економії енергоресурсів та покращення добробуту Долинської територіальної громади.

***Основні принципи політики ІСМ:***

1. Основою діяльності Долинської міської ради є сучасна модель управління якістю, що базується на вимогах міжнародних стандартів ISO 9001та ISO 50001.

2. Керівництво міської ради забезпечує необхідні умови та ресурси для впровадження та результативного і ефективного функціонування ІСМ на засадах процесного підходу.

3. Якісне надання муніципальних та адміністративних послуг, задоволення потреб територіальної громади забезпечується відповідно до чинного міжнародного законодавства та законодавства України, нормативно-правових актів органів місцевого самоврядування, вимог стандартів ISO 9001 та ISO 50001 та інших вимог, які міська рада охоче взяла зобов’язання виконувати.

4. Посадові особи місцевого самоврядування, усвідомлюючи власну відповідальність, підвищують свою кваліфікацію та дисциплінованість, що сприяє покращенню діяльності міської ради та підвищує якість надання муніципальних та адміністративних послуг у сфері інтегрованої системи менеджменту.

5. Відкритість та прозорість діяльності міської ради забезпечується шляхом інформування територіальної громади про підготовку та виконання суспільно-важливих рішень та затвердження розпорядчих документів.

6. Міська рада сприяє створенню умов для взаємовигідних партнерських стосунків влади, бізнесу і громади.

7. Політика в сфері ІСМ є вимірною та узгодженою з її цілями.

8. Політика ІСМ доводиться до відома всіх працівників апарату міської ради, членів виконавчого комітету, депутатського корпусу, працівників бюджетних установ та громадськості.

9. Апарат міської ради спільно з виконавчим комітетом проводить системний аналіз, періодичний перегляд та удосконалення інтегрованої системи менеджменту.

10. Відповідальність за виконання Політики інтегрованої системи менеджменту несуть уповноважені особи, контроль за виконанням здійснює міський голова.

Керуючий справами (секретар)

виконавчого комітету Роман МИХНИЧ