

**Долинська міська рада**

Калуського району Івано-Франківської області

ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ

**РІШЕННЯ**

Від 02.02.2024 № 897

м. Долина

Про виконання Цілей у сфері Політики

якості в Долинській міській раді

за 2023 рік

Заслухавши інформацію про виконання рішення виконавчого комітету міської ради від 13.03.2023 №645 «Про затвердження Цілей щодо виконання Політики якості у Долинській міській раді на 2023 рік», керуючись ст. 52, 59 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконавчий комітет міської ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Інформацію уповноваженого з питань системи управління якістю Романа Михнича про виконання Цілей у сфері Політики якості за 2023 рік взяти до відома (додається).

2. Рішення виконавчого комітету міської ради від 13.03.2023 №645 «Про затвердження Цілей щодо виконання Політики якості у Долинській міській раді на 2023 рік» зняти з контролю.

Міський голова Іван ДИРІВ

Додаток до рішення виконавчого комітету

від 02.02.2024 № 897

**Інформація про виконання Цілей у сфері політики якості в міській раді за 2023 рік**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **завдання** | **виконавці** | **термін виконання** | **об’єм виконання** | **Результат виконання** |
| *1. Дотримання вимог* *стандарт ISO 9001:2015 та ISO 50001:2018* |
| 1.1. | Провести внутрішні аудити в структурних підрозділах міської ради. | Внутрішні аудитори | ІI квартал 2023 року, відповідно до графіку | Керівництво міської ради, управління, відділи міської ради відповідно до графіку | Проведено внутрішні аудити у 12 управліннях та відділах міської ради, 2 заступників міського голови, керуючого справами виконкому.Міському голові подано звіт про проведені внутрішні аудити.  |
| 1.2. | Провести аналізування системи управління якістю вищим керівництвом | Міський голова | Грудень 2023 року | 1 раз | На підставі звітів структурних підрозділів міським головою сформовано загальний звіт і проведено звітування перед територіальної громадою про роботу міської ради та її виконавчого комітету за 2023 рік (15 грудня 2023) |
| *2. Створення сприятливих умов та ресурсів для результативного та ефективного функціонування СУЯ* |
| 2.1. | Забезпечити працівників виконавчих органів міської ради комп'ютерною технікою відповідно до поданих пропозицій | Управління технічного та інформаційного забезпечення | II квартал 2023 року | 3 комп’ютери,26 ББЖ | Протягом звітного року управлінням ТІЗ придбано:ПК - 9 шт.;БФП- 9 шт.;ББЖ – 26 шт. |
| *3. Для надання якісних адміністративних послуг* |
| 3.1. | Розвиток та вдосконалення офіційного вебсайту Долинської міської ради (www.rada-dolyna.gov.ua), та електронних сервісів, що функціонують в Долинській міській раді | Відділ інформаційних технологій, Відділ інформаційної політики та зв’язків з громадськістю управління ТІЗ  | I квартал 2023 року | Вдосконалення системи пошуку, покращення мобільної версії вебсайту | Розроблено і встановлено новий вебсайт міської ради ;Доповнено перелік електронних сервісів міської ради сервісом «Електронна черга в гуртки та заклади позашкілля» |
| 3.2. | Придбання робочої станції для видачі водійських прав. Підключення до відомчої інформаційної системи ДМС України | Управління технічного та інформаційного забезпечення, Управління надання адміністративних послуг | IV квартал 2023 року | 1 станція | Відкладено на невизначений період в зв’язку з воєнним станом та відсутністю коштів на ці цілі. |
| 3.3 | Обладнання ЦНАПу інформаційними системами, боксами | Управління технічного та інформаційного забезпечення, Управління надання адміністративних послуг | III квартал 2023 року | 1 інформаційна система | Відкладено на невизначений період в зв’язку з воєнним станом та відсутністю коштів на ці цілі. |
| 3.4 | Розширення переліку адміністративних послуг, які можна замовити он-лайн на офіційному сайті ЦНАП ([www.cnap.dolyna.if.ua](http://www.cnap.dolyna.if.ua/)) і отримати за один візит  | Управління надання адміністративних послуг | IV квартал 2023 року | 1 послуга | Перелік послуг доповнено 3 послугами соціальної сфери. Перелік послуг які можна надати за допомогою державних електронних кабінетів замовляються он-лайн на офіційному сайті ЦНАП. |
| 3.5 | Придбання робочої станції для видачі паспорта громадянина України для виїзду за кордон з безконтактним електронним носієм або паспорта громадянина України у формі картки. Підключення до відомчої інформаційної системи ДМС України | Управління технічного та інформаційного забезпечення, Управління надання адміністративних послуг | IV квартал 2023 року | 1 станція | Відкладено на невизначений період в зв’язку з воєнним станом та відсутністю коштів на ці цілі. |
| *4. Забезпечення підвищення компетентності посадових осіб* |
| 4.1. | Забезпечити підвищення компетенції посадових осіб шляхом навчання на семінарах, тренінгах, лекціях | Відділ кадрового забезпечення управління правового і кадрового забезпечення | Протягом року | Відповідно до плану навчання | Звіт про роботу відділу кадрового забезпечення за 2023 рік буде розглянуто на засіданні виконавчого комітету у лютому поточного року., де окремим пунктом буде відображе-не питання навчання посадових осіб. А загалом протягом звітного року навчання на семінарах, тренінгах і лекціях пройшли 187 працівників міської ради, з яких 166 отримали сертифікати або посвідчення. |
| *5. Забезпечення відкритості та прозорості в діяльності у міській раді* |
| 5.1. | Проведення громадських слухань | Заступники міського голови, відповідно до розподілу обов’язків, Відділ інформаційної політики та зв’язків з громадськістю управління ТІЗ | Відповідно до плану впровадження регуляторних актів та затвердження містобудівної документації | В міру необхідності | Протягом 2023 року було проведено 15 громадських слухань по містобудівній документації. Оголошення щодо проведення слухань, протоколи по слуханнях та звукозаписи слухань оприлюднюються на офіційному сайті міської ради в розділі «Документи»- «Реєстр громадських слухань». |
| 5.2. | Інформування населення міста про діяльність міської ради та її комунальних підприємств в ЗМІ, на сайті міста та в соціальних мережах  | Відділ інформаційної політики та зв’язків з громадськістю управління ТІЗ | щотижнево | Рішення міської ради, виконавчого комітету, інтерв’ю з керівниками міської ради та комунальних підприємств | На сайті міської ради висвітлювалися всі рішення міської ради (540 шт.) та її виконавчого комітету (223 шт.), актуальні новини та анонси громади. Щомісячно проходить онлайн проект «Діалог з громадою» (17 випусків за рік). Загалом за 2023 рік зафіксовано 130 тис. переглядів сайту міської ради. Активно працюємо на ютуб-каналі, вайбер-каналі, ефіри на радіо і телебаченні.  |
| 5.3 | Придбання системи поіменного голосування та оргтехніки (в т.ч. для резервного копіювання даних, забезпечення трансляції засідань в режимі онлайн). | Управління технічного та інформаційного забезпечення | IV квартал 2023 року | 1 система голосування | Відкладено на невизначений період в зв’язку з воєнним станом та відсутністю коштів на ці цілі. |
| 5.4 | Прес-конференції керівників міської ради з важливих питань життєдіяльності територіальної громади. | Відділ інформаційної політики та зв’язків з громадськістю управління ТІЗ | Протягом року | Не менше 2 | Із запланованих спільних пресконференцій (по сіль заводу та по готелю «Карпати»)не відбулося жодної в зв’язку з неготовністю контрагентів.Переноситься на наступний рік. |
| *6. Взаємовигідні партнерські стосунки влади, бізнесу і громади* |
| 6.1. | Залучати представників створених рад при міському голові до вирішення важливих питань за напрямками їх діяльності, представників бізнесу, громадськості. | Міський голова, заступники міського голови | Протягом року | Не менше 4 засідань | При міському голові створено раду ВПО та консультаційно - дорадчий орган з питань молодіжної політики. Протягом 2023 р. було проведено 3 засідання ради ВПО з питань грошового забезпечення, гуманітарної, юридичної допомог, питань працевлаштування та релокації бізнесу. Щодо молодіжної політики то було проведено 8 засідань, на яких розглядалися питання участі молоді в суспільно- політичному житті громади, а також створення молодіжного центру комунальної установи «Хижка». |
| 6.2 | Запуск платформи підтримки бізнесу «Центр підтримки підприємництва» | Управління зовнішніх зв’язків та місцевого розвитку  | IV квартал 2023 року | Працюючий функціонал на сайті | На сайті міської ради вже функціонує інформаційно-консультаційний ресурс «Онлайн ЦПП» |
| *7. Цілі якості є вимірними та узгодженими з Політикою якості* |
| 7.1. | Аналіз стану виконання цілей в сфері якості, пропозиції щодо перегляду та внесення змін. | Уповноважений з СУЯ | Грудень 2023 року | 1 раз | Звіт на засіданні виконкому |

Керуючий справами (секретар) виконавчого комітету Роман МИХНИЧ