Додаток

до рішення виконавчого комітету

від 16.09.2022 № 496

**Інформація про надання соціальної підтримки**

**громадянам, які перебувають в складних життєвих обставинах і потребують сторонньої допомоги та супроводу за місцем проживання**

Комунальний заклад «Центр надання соціальних послуг Долинської міської ради» (далі - Центр) - це заклад соціального захисту населення, що надає соціальні послуги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі - СЖО), не можуть самостійно їх вирішити та потребують сторонньої допомоги за місцем проживання або в умовах денного догляду. Основними завданнями Центру є виявлення осіб (сімей), які опинились в СЖО; визначення індивідуальних потреб осіб (сімей) у соціальних послугах; організація надання соціальних послуг; проведення соціально – профілактичної роботи, спрямованої на запобігання СЖО осіб (сімей); проведення інформаційно – просвітницької роботи з особами (сім’ями); забезпечення взаємодії із структурними підрозділами міської ради, місцевих органів виконавчої влади, підприємствами та організаціями, проведення соціальної роботи з особами (сім’ями). До складу Центру входять такі структурні підрозділи:

* відділ надання соціальних послуг та допомог;
* відділення стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання.

Центром надаються наступні соціальні послуги: «Догляд стаціонарний», «Догляд вдома», «Натуральна допомога», «Інформування», «Представництво інтересів», «Соціальний супровід сімей, у яких виховуються діти – сироти і діти, позбавлені батьківського піклування», «Консультування», «Соціальна профілактика», «Екстренне та кризове втручання», «Посередництво».

Чисельність виявлених осіб, які потребують соціального обслуговування та соціальних послуг складає 434 особи, з них обслужено 434 осіб (100 %).

Відділенням стаціонарного догляду для постійного або тимчасового проживання в даний час обслуговується 35 громадян. П’ятеро з них на платній основі. З них п’ятеро осіб ВПО з Донецької, Луганської та Миколаївської областей. Жителю відділення Жукову Олександру Васильовичу, який приїхав з м. Миколаїв, зроблено операцію на обидва ока в Івано-Франківській обласній лікарні безкоштовно. Завершено ремонт другого поверху відділення, яке має прийняти ВПО. Ремонт зроблено, в основному, за рахунок благодійників.

У відділі надання соціальних послуг та допомог на обслуговуванні перебуває 399 осіб. П’ятеро із них ВПО.

 На даний момент навантаження на одного соціального робітника становить 100 відсотків. Крім того, соціальні робітники проводять роботу по ранньому виявленню сімей/осіб, які опинились в складних життєвих обставинах.

Є потреба в соціальних робітниках в селах Яворів, Оболоння, Белеїв, Мала-Тур'я, Надіїв, Рахиня.

З метою удосконалення діяльності Центру та впровадження інноваційних моделей надання соціальних послуг наказом Центру від 04.06.2021 року № 46 створено Мобільну бригаду соціально – психологічної допомоги особам, які постраждали від домашнього насильства та/або насильства за ознакою статі. Здійснено 2 виїзди МБ, охоплено послугами 2 осіб.

З метою своєчасного виявлення та обліку дітей із сімей, які неспроможні виконувати батьківські обов’язки та потребують соціального захисту, Центром налагоджена відповідна взаємодія з освітянськими, медичними закладами територіальної громади та поліцією. Працівники Центру разом з представниками служб у справах дітей, ювенальною превенцією Долинського відділення поліції, поліцейськими офіцерами громад Долинської територіальної громади спонукають батьків до належного виконання обов’язків щодо виховання неповнолітніх дітей, систематично проводять рейди та перевірки родин, які опинились в складних життєвих обставинах та в яких виховуються діти, а також сім’ї, у яких раніше вже фіксувалися такі випадки. Щоразу з батьками проводяться профілактичні бесіди, а у разі нехтування правами дітей працівники реагують належним чином згідно законодавства. Постійно надається соціальна допомога сім’ям з дітьми, які опинилися в складних життєвих обставинах, прийомним батькам з питань виконання батьками обов’язків по догляду за дітьми, підготовки дітей до самостійного життя тощо.

На території Долинської територіальної громади функціонує 2 прийомні сім'ї, де виховується 5 дітей-сиріт та дітей та позбавлених батьківського піклування. Сім’ї перебувають під соціальним супроводом працівників Центру.

З метою надання якісних соціальних послуг працівниками Центру щомісячно проводиться моніторинг та оцінка якості наданих соціальних послуг. Результати аналізуються для подальшого покращення соціального обслуговування громадян.

Надано гуманітарну допомогу у вигляді вживаного одягу від населення 64 особам на суму 85 тисяч гривень.

Отримувачам послуг благодійно поадресно доставлено 405 примірників інформаційного тижневика «Добра справа» на суму 1620 гривень.

Благодійно 70 осіб отримали хлібобулочні вироби на суму 1050 гривень.

Також співпрацюємо з окремими небайдужими громадянами, приватними підприємцями, якими забезпечено 485 гарячими обідами 20 осіб на суму 24 250 гривень.

Надано перукарські послуги 115 отримувачам послуг на суму 11 500 гривень.

94 осіб отримали 94 технічних засобів реабілітації (інвалідні візки, костилі, ходунки, лікарняні ліжка, ціпки, туалетні крісла тощо).

Отримувачі послуг Центру від Долинської міської ради отримали дорослі та дитячі підгузки, продукти харчування, побутову хімію, засоби технічної реабілітації (інвалідні візки, ходуни, крісла - туалети) на суму 151 184 гривні.

Центр співпрацює з благодійними, релігійними організаціями у питаннях надання гуманітарної допомоги сім׳ям/особам, які опинились у складних життєвих обставинах.

Так, у 2022 році, Церквою християн Віри Євангельської міста Долина; Церквою адвентистів сьомого дня спільно з працівниками Центру проведено святкові заходи для сімей з дітьми, які опинились в складних життєвих обставинах. Для 30 сімей з дітьми/осіб проведено бесіди про добро, концерти, ігротеки, надано солодощі, продуктові набори, а також подарункові набори «Діти Європи – дітям України». Потребуючим сім’ям/особам надано дитячі ліжка, коляски, продукти харчування, дитячі підгузки.

Центр співпрацює з громадськими організаціями, які функціонують на території громади. З жовтня 2016 року в приміщенні Центру відкрито приймальню громадської приймальні «Районна асоціація інвалідів», де спільно з волонтерами асоціації проводяться зустрічі з особами з обмеженими функціональними можливостями.

Паперова та електронна база на громадян, які отримують соціальні послуги сформована на 100 %.

Робота Центру висвітлюється у місцевих ЗМІ, на офіційному сайті Долинської міської ради та на сторінці Центру у фейсбуці.

Проблемні питання, що виникли в роботі:

1. Відсутність соціальних робітників у населених пунктах:

Яворів, Оболоння, Белеїв, Мала-Тур'я, Надіїв, Рахиня.

1. Поточний ремонт у адмінбудинку.

Директор комунального закладу

«Центр надання соціальних послуг

Долинської міської ради» Петро Гошовський